

Všeobecné přepravní podmínky spol. HP N Media s.r.o. pro dopravce

(dále jen „VOP“)

Preamble

Tyto VOP tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy a/nebo přepravní smlouvy a podrobněji upravují právní vztahy mezi společnostmi HP N Media s.r.o. (dále také HPNM) a dopravcem, které nejsou výslovně upraveny v rámcové smlouvě a/nebo přepravní smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují práva, povinnosti a odpovědnost vznikající v průběhu smluvních vztahů mezi osobami zúčastněnými na přepravě věcí pro cizí potřebu prováděné nákladními silničními vozidly, tj. v silniční nákladní přepravě.

Odchylná ujednání v rámcové smlouvě a/nebo přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ujednání v přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními rámcové smlouvy.

Uzavřením rámcové smlouvy a/nebo přepravní smlouvy vyslovuje dopravce souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že dopravce vyslovuje souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem převzetím zásilky dopravce k přepravě.

Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP představují odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li výslovně uvedeno jinak.

Na právní vztahy založené rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případě, byla-li rámcová smlouva platně uzavřena. Přepravní smlouvu lze uzavřít i bez předchozího uzavření rámcové smlouvy; i v těchto případech se na dotčené přepravní smlouvy použijí tyto VOP.

1. Právní režim

1.1. Právní vztahy z přepravní smlouvy uzavřené mezi HPNM a dopravcem se v mezinárodní silniční nákladní dopravě řídí primárně Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (Úmluva CMR, vyhláška č. 11/1975 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a v otázkách neupravených touto úmluvou podřídně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kterým se přednostně řídí i právní vztahy mezi HPNM a dopravcem ve vnitrostátní silniční nákladní dopravě (zejména ustanovení § 2555 a násl. občanského zákoníku a zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů).

1.2. Odchylná či doplňující ujednání, která nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními Úmluvy CMR a občanského zákoníku, mohou smluvní strany sjednat v přepravní smlouvě, jejíž nedílnou součástí

jsou tyto VOP společnosti HP N Media s.r.o.

1.3. Při posuzování práv a závazků smluvních stran přepravní smlouvy se rovněž přihlíží k obchodním zvyklostem v oboru mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravy a zvyklostem zavedeným při realizaci přepravních smluv mezi HPNM a dopravcem.

2. Základní pojmy

„**HP N Media s.r.o.**“ a „**HPNM**“ znamená obchodní společnost HP N Media s.r.o., se sídlem Revoluční 763/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČ: 289 49 978, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155252 (popř. jakýkoliv její právní nástupce).

„**Dopravce**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která se společností HP N Media s.r.o. na základě rámcové smlouvy a/nebo přepravní smlouvy zavazuje přepravit zásilku z místa odeslání do místa určení za sjednané přepravné.

„**Skutečný odesílatel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, pro niž společnost HP N Media s.r.o. obstarává či zajišťuje přepravu zásilky.

„**Přepravní smlouva**“ znamená jednotlivou smlouvu o přepravě věci uzavřenou dle § 2555 a násl. občanského zákoníku (a/nebo Úmluvy CMR), na jejímž základě se dopravce zavazuje přepravit zásilku a společnost HP N Media s.r.o. se zavazuje zaplatit sjednané přepravné.

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu o podmínkách zajišťování přeprav v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě uzavřenou mezi smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek dopravce k opakovaným přepravám zásilek a tomu odpovídající závazek společnosti HP N Media s.r.o. hradit přepravné a případné související náklady.

„**Zásilka**“ znamená věc či soubor věcí svěřených dopravci k přepravě na základě přepravní smlouvy.

3. Uzavření přepravní smlouvy

3.1. Přepravní smlouva mezi HPNM a dopravcem je uzavřena na základě písemného potvrzení objednávky přepravy dopravcem, pokud dopravce písemně potvrdí objednávku přepravy do 2 hodin od jejího obdržení od HPNM. Po uplynutí této lhůty není HPNM nabídkou vázána, avšak může akceptovat i její opožděné písemné potvrzení. Obsahuje-li potvrzení objednávky ze strany dopravce jakékoliv změny, výhrady či doplnění, jedná se o nový návrh smlouvy ze strany dopravce, který vyžaduje k platnosti výslovné písemné potvrzení HPNM. Nepotvrdí-li dopravce objednávku písemně, avšak přistaví vozidlo k nakládce či fakticky zahájí plnění přepravy a HPNM nevysloví nesouhlas, považuje se přepravní smlouva za uzavřenou ve znění objednávky HPNM včetně těchto VOP. Neakceptuje-li HPNM z provozních důvodů konkludentní uzavření smlouvy, nemá dopravce nárok

na náhradu nákladů spojených s přistavením vozidla.

3.2. Základním závazkem dopravce je provést přepravu zboží podle podmínek přepravní smlouvy s odbornou a profesionální péčí tak, aby zásilka byla převzata ve sjednaném termínu nakládky provozně a technicky způsobilým vozidlem a po provedení přepravy ve sjednané či přiměřené lhůtě vydána v neporušeném kvalitativním a početním stavu oprávněnému příjemci. Dopravce je povinen vyžádat si od HPNM doplňující informace potřebné k zajištění způsobilého vozidla, stanovení optimální trasy a dodržení dojezdu v pracovní době příjemce.

3.3. Dopravce se zavazuje po celou dobu přepravy dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy (včetně předpisů veřejnoprávních, předpisů o silničním provozu, předpisů vysílání pracovníků a předpisů upravujících minimální mzdu) všech států, přes jejichž území přeprava probíhá. Dodržování těchto předpisů je dopravce povinen vymáhat i na svých smluvních partnerech a subdodavatelích. Na žádost HPNM je dopravce povinen toto plnění bezodkladně doložit.

3.4. Dopravce je povinen splnit své závazky z přepravní smlouvy osobně. Ponechat splnění závazku na jiné osobě (dalším subdopravci) je dopravce oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem HPNM. Nepovolené svěření zásilky subdopravci zakládá právo HPNM uplatnit smluvní pokutu ve výši 200 % sjednaného přepravného; vznikne-li na zásilce škoda v době dispozice neoprávněné třetí osoby, sjednává se smluvní pokuta ve výši vzniklé škody na zásilce. Právo na smluvní pokutu zaniká v rozsahu, v jakém byla škoda sanována plněním z pojištění nebo dopravcem.

3.5. Rozsah a limity náhrady škody dopravcem se řídí kogentními ustanoveními Úmluvy CMR a vnitrostátně občanským zákoníkem. Při poškození, zničení či ztrátě zásilky nese dopravce rovněž náklady na minimalizaci škody a odstranění jejích následků, odpovídá-li za škodní událost. Odpovědnost HPNM za nepřímé či následné škody se vylučuje v rozsahu přípustném platnými právními předpisy.

3.6. Dopravce se zavazuje odškodnit HPNM a odčinit veškerou újmu či náklady, které jí vzniknou v důsledku jednání, opomenutí nebo porušení povinností dopravce, jeho pracovníků či subdodavatelů (včetně nároků vznesených třetími osobami nebo orgány vůči HPNM z titulu ručení). Dopravce se zavazuje zajistit na vlastní náklady účinnou obranu a případné nároky či sankce za HPNM v plném rozsahu uhradit.

3.7. Jakýkoliv nárok na náhradu škody vůči HPNM je dopravce povinen uplatnit a písemně doložit nejpozději do 3 (tří) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok zaniká.

4. Odpovědnostní pojištění dopravce

4.1. Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání přepravy uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při silniční nákladní dopravě. Pojistné krytí musí zahrnovat odpovědnost za

ztrátu či poškození zásilky minimálně do limitu dle čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR (v mezinárodní dopravě), resp. do výše hodnoty zásilky (ve vnitrostátní dopravě), jakož i pojištění rizika odcizení, odvratitelné loupeže a pojištění vyšší hodnoty zásilky dle čl. 24 Úmluvy CMR, bylo-li sjednáno.

4.2. Dopravce je povinen mít sjednáno pojištění i pro další navazující či doplňkové činnosti sjednané v přepravní smlouvě (např. operativní skladování, dobírka, nakládka/vykládka, termoregulované přepravy či přepravy použitého zboží).

4.3. Má-li dopravce sjednanu pojistnou částku pro více škodních událostí, je povinen udržovat limit pojistného plnění v požadované minimální výši samostatně pro každou jednotlivou zásilku a přepravu.

4.4. Na výzvu HPNM je dopravce povinen kdykoliv doložit rozsah, platnost a účinnost pojistné smlouvy (např. předložením pojistky či potvrzení pojišťovny).

4.5. Nepředloží-li dopravce doklad o pojištění nebo nemá-li pojištění sjednáno v požadovaném rozsahu, sjednává se smluvní pokuta ve výši 100 % sjednaného přepravného za danou přepravu. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

5. Technickoprovozní a personální způsobilost dopravce

5.1. Dopravce je povinen přistavit k přepravě technicky i provozně způsobilé vozidlo odpovídající povaze přepravované zásilky a bezpečnostním předpisům.

5.2. Dopravce je povinen mít při nakládce k dispozici funkční a schválené zajišťovací prostředky (např. dimenzované upínací popruhy, klíny, rozpěrné tyče, protiskluzové podložky), které zaručí bezpečnost přepravy a upevnění nákladu na vozidle.

5.3. Dopravce je povinen zajistit odborně způsobilý jízdní personál, řádně jej proškolit v postupech dodržování bezpečnosti, pracovní doby a v preventivních opatřeních proti krádeži či zpronevěře vysoce hodnotného zboží.

6. Převzetí zásilky – evidenční kontrola na nakládce

6.1. Osádka vozidla je povinna být přítomna při nakládce a provést evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky, obalu, upevnění nákladu a správnosti údajů v nákladním listu CMR (nebo vnitrostátním dokladu) ohledně počtu kusů a značení dle čl. 8 Úmluvy CMR.

6.2. Není-li osádka připuštěna k nakládce či kontrole, je povinna neprodleně informovat svého disponenta, vyžádat si pokyny a provést o této skutečnosti výslovný zápis do nákladního listu CMR / vnitrostátního průvodního dokladu.

6.3. Osádka vozidla je povinna upozornit HPNM na zjevné vady obalu, ložení nebo údajů v průvodních dokladech. Hrozí-li v důsledku závady v balení či uložení bezprostřední škoda na zásilce nebo ohrožení bezpečnosti provozu, nesmí dopravce zahájit přepravu bez odstranění vady, neučiní-li HPNM písemně jiný pokyn po uplatnění výhrady v nákladním listu.

7. Informační a kontrolní povinnost dopravce

7.1. Dopravce je povinen průběžně informovat HPNM o průběhu přepravy (přistavení, nakládka, celní úkony, vykládka) i o jakýchkoliv překážkách či zdrženích.

7.2. Při nebezpečí z prodlení postupuje dopravce s péčí řádného hospodáře v zájmu ochrany zásilky a zájmů HPNM. Je-li to možné, vyžádá si předchozí pokyny HPNM. Dopravce je povinen neprodleně hlásit veškeré mimořádné okolnosti (dopravní zácpy, poruchy, povětrnostní vlivy, čekací doby).

7.3. Dopravce je povinen provádět průběžné úsekové kontroly stavu zásilky a při odstavení vozidla kontrolovat celistvost plachet, zámků a plomb.

8. Průvodní doklady – CMR nákladní list / e-CMR

8.1. Osádka vozidla prověřuje úplnost a správnost průvodních dokladů na nakládce. Vyplňuje-li nákladní list CMR dopravce, odpovídá za řádné uvedení identifikačních údajů společnosti HP N Media s.r.o., příjemce, místa nakládky/vykládky, specifikace a hmotnosti zásilky a data převzetí. Smluvní strany výslovně sjednávají možnost použití elektronického nákladního listu (e-CMR) podle Dodatkového protokolu k Úmluvě CMR, pokud je takové řešení oběma stranami a příjemcem podporováno.

8.2. Dopravce je povinen zajistit čitelné potvrzení převzetí zásilky příjemcem (jméno, razítko, datum a podpis). Bezvýhradné potvrzení na nákladním listu (či v systému e-CMR) je dokladem řádného provedení přepravy a podmínkou pro vznik nároku na přepravné.

9. Závazky a práva v průběhu přepravy

9.1. Bez předchozího písemného souhlasu HPNM je zakázáno náklad překládat na jiné vozidlo nebo provádět dokládku jiného zboží.

9.2. HPNM je oprávněna udílet dopravci dispozice se zásilkou (přerušení přepravy, vrácení, změna příjemce) až do vydání zásilky příjemci. Prokazatelné a účelné náklady s tím spojené HPNM dopravci nahradí.

9.3. Dopravce je povinen zajistit dodržování interních bezpečnostních a provozních předpisů v areálech HPNM, odesílatele i příjemce.

9.4. Dopravce je povinen parkovat vozidlo s nákladem přednostně na střežených parkovištích, popř. na osvětlených a kamerově monitorovaných parkovacích plochách u čerpacích stanic.

9.5. Opustit vozidlo je povoleno pouze ze závažných hygienických či stravovacích důvodů nebo kvůli plnění celních a vykládkových povinností.

9.6. Při dojezdu mimo pracovní dobu příjemce je dopravce povinen dohodnout bezpečné odstavení vozidla nebo přítomnost vykládkové čety.

9.7. Dopravce odpovídá za škodu na vratných obalech a paletách vzniklou během přepravy. Při nakládce je povinen zkontrolovat stav a počet palet a případné poškození ihned hlásit HPNM, jinak se má za to, že byly převzaty bez vad.

9.8. Zaváže-li se dopravce k vrácení obalů/palet, je povinen je vrátit ve stejném stavu a počtu, jinak odpovídá za vzniklou škodu.

9.9. Zaváže-li se dopravce k výměně palet/obalů, doloží výměnu věrohodnými doklady podle instrukcí HPNM.

9.10. Dopravce nesmí bez písemného souhlasu HPNM kontaktovat zákazníka či odesílatele/příjemce HPNM, ani s ním po dobu 1 (jednoho) roku od ukončení smluvního vztahu uzavřít přepravní smlouvu přímo či vystupovat jako subdopravce třetí osoby pro daného zákazníka.

10. Účast dopravce na vykládce

10.1. Osádka vozidla je povinna být přítomna při vykládce, sledovat stav zásilky a v případě zjištění poškození či úbytku zajistit zapsání výhrad do nákladního listu. Není-li osádka k vykládce připuštěna, postupuje přiměřeně dle odstavce 6.2.

10.2. Dopravce je povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci případného poškození nebo ztráty zásilky.

10.3. Osádka vozidla nesmí podepisovat dokumenty v jazyce, kterému nerozumí, ani uznávat rozsah a hodnotu škody nad rámec svých odborných znalostí a faktických možností ověření na místě.

11. Přepravné a platební podmínky

11.1. Přepravné představuje smluvní cenu za kompletní provedení přepravy a zahrnuje veškeré náklady dopravce, není-li sjednáno jinak. Ceny jsou uváděny bez DPH.

11.2. Nárok na přepravné vzniká řádným provedením přepravy a předložením požadovaných dokladů HPNM. Dopravce je povinen doručit daňový doklad (fakturu) spolu s 2 ks originálních potvrzených nákladních listů CMR (popř. e-CMR) a dodacích listů do 10 pracovních dnů u mezinárodní dopravy a

do 5 pracovních dnů u vnitrostátní dopravy.

11.3. Splatnost faktury (přepravného) činí 60 dnů od doručení kompletních dokladů dle odst. 11.2. společnosti HP N Media s.r.o. Fakturace probíhá doporučenou poštou na adresu sídla společnosti nebo elektronicky e-mailem na určenou adresu: **finance@hpcg.cz**, pokud nebude v přepravní smlouvě vyžadováno jinak. Úhrada přepravného probíhá k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, v němž nastala splatnost faktury. Dopravce prohlašuje, že tuto platební podmínku nepovažuje vůči sobě za hrubě nespravedlivou.

12. Stojné

12.1. Prostoje nezaviněné dopravcem a náležitě doložené jsou do 4 hodin trvání bez náhrady. Za prostoje přesahující 4 hodiny přísluší dopravci kompenzace ve výši 350 Kč za každou započatou hodinu prostoje, maximálně však do výše 3 500 Kč za 24 hodin.

12.2. Prostoje během sobot, nedělí a státních svátků se nekompenzují, pokud nebyly výslovně sjednány v přepravní smlouvě. Na prostoj se vztahuje informační povinnost dle odstavce 7.1.

13. Zvláštní podmínky pro přepravy citlivého zboží

13.1. Za citlivé zboží se považuje zásilka vysoké hodnoty (nad 5 mil. Kč na vozidlo, nebo u kusových zásilek nad 300 Kč/kg), která podléhá vyššímu riziku krádeže či zpronevěry (např. elektronika, alkohol, tabák, autodíly, kosmetika, šperky, značkové oděvy, drahé kovy).

13.2. Dopravce se zavazuje přijmout tato bezpečnostní opatření:

- Stanovit závaznou trasu a harmonogram s určenými střeženými parkovišti tak, aby vykládka proběhla v pracovní době bez nutnosti odstavení vozidla přes noc.
- Zohlednit předvídatelné překážky (uzavírky, počasí, zákazy jízdy).
- V případě potřeby zajistit dvoučlennou osádku nebo doprovodné vozidlo.
- Pověřit přepravou výhradně prověřené a zkušené řidiče.
- Řidiče prokazatelně poučit o rizikách a pokynech pro parkování.
- Stanovit krizové postupy a funkční telefonické spojení.
- Zakázat osádce neplánované zastávky a odchylky od trasy.
- Zachovávat přísnou mlčenlivost o povaze a trase nákladu.
- Zakázat přístup cizím osobám do kabiny či nákladového prostoru.
- Při každém opuštění vozidlo uzamknout a opuštění omezit na nezbytné minimum.

14. Zákaz konkurence

14.1. Dopravce se zavazuje chránit obchodní zájmy HPNM a zdržet se jakéhokoliv konkurenčního jednání v její neprospěch.

14.2. Za porušení zákazu konkurence se sjednává smluvní pokuta ve výši dvacetinásobku sjednaného přepravného za dotčenou přepravu. Právo na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.

15. Smluvní pokuty

15.1. HPNM je oprávněna uplatnit smluvní pokutu v případech porušení povinností dopravcem:

- nedodržení termínu nakládky,
- neprovedení evidenční kontroly na nakládce,
- porušení informační povinnosti dle článku 7,
- nepředložení řádně vyplněného nákladního listu CMR / průvodního dokladu dle článku 8,
- nepovolené doložení nebo překládka zásilky,
- opožděné či chybné doručení dokladů a faktury dle odstavce 11.2.,
- přístavení technicky nebo provozně nezpůsobilého vozidla,
- nedodržení termínu vykládky ve vnitrostátní dopravě.

15.2. Výše smluvní pokuty za porušení dle odstavce 15.1. činí 10 % ze sjednaného přepravného za danou přepravu (minimálně 1 000 Kč, maximálně 10 000 Kč) za každý jednotlivý případ porušení. Nárok na náhradu škody přesahující smluvní pokutu zůstává zachován.

16. Všeobecná ustanovení

16.1. HPNM je oprávněna jednostranně započíst jakoukoliv svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči dopravci proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce dopravce za HPNM.

16.2. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu HPNM postoupit ani zastavit své pohledávky vůči HPNM třetím osobám, ani provést jednostranný zápočet.

16.3. Dopravce prohlašuje, že podle § 630 odst. 1 občanského zákoníku prodlužuje promlčecí dobu u práv na náhradu škody vzniklých HPNM z přeprav podléhajících Úmluvě CMR na 3 (tři) roky.

16.4. Promlčecí doba pro práva dopravce na zaplacení přepravného a dalších nároků vůči HPNM činí 1 (jeden) rok.

16.5. Dopravci nepřísluší zadržovací právo k Zásilce (§ 1396 odst. 2 občanského zákoníku), neboť je neslučitelné s povinností předat zásilku příjemci.

16.6. Dopravce nemá k zásilce zástavní právo k zajištění svých nároků.

17. Prorogační doložka a rozhodné právo

Veškeré spory mezi společnostmi HP N Media s.r.o. a dopravcem vzniklé z přepravních smluv nebo v souvislosti s nimi, které se nepodaří vyřešit smírně, budou podrobeny právnímu řádu České republiky a budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem v České republice podle sídla HPNM nebo podle sídla její pobočky/provozovny (tj. věcně příslušným soudem v Praze).

18. Závěrečná ujednání

18.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci všeobecných obchodních podmínek dopravce.

18.2. Tyto VOP jsou určeny pro obchodní styky mezi podnikateli. Ustanovení § 1798 až § 1800 občanského zákoníku (o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem) se nepoužijí, neboť VOP jsou veřejně a bezplatně přístupné na webových stránkách HPNM a dopravce měl možnost jejich obsah ovlivnit.

18.3. HPNM je oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Změnu oznámí zveřejněním na svých webových stránkách nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti. Nesouhlasí-li dopravce se změnou, je oprávněn rámcovou či přepravní smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od oznámení změny s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

19. Účinnost

Tyto Všeobecné přepravní podmínky společnosti HP N Media s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2026.